

# GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Zusatz zu den allgemeinen Garantiebedingungen / Garantiebedingungen für um 12 Monate verlängerte Vollgarantie für Waschmaschinen der Candy Smart-Serie

## AKTIONSZEITRAUM UND -PRODUKTE:

Die verlängerte Garantie kann ausschließlich auf bestimmte Modelle der Candy Smart-Serie und für Geräte, die zwischen dem 01.06.2016 und dem 31.12.2016 in Deutschland gekauft wurden sowie in Deutschland betrieben werden, erworben werden. Es gilt das Datum des Kaufbelegs. Der letzte Tag zur Produktregistrierung (zwingend notwendig zur Teilnahme an der Aktion) ist der 31.01.2017.

Die Aktion ist auf bestimmte Modelle der Candy Smart-Serie beschränkt – eine aktuelle Übersicht der Aktionsgeräte finden Sie unter [www.candysmarttouch.com](http://www.candysmarttouch.com).

## AKTIONSBESCHREIBUNG:

Im Rahmen der Aktion können Endverwender für bestimmte Modelle der Candy Smart-Serie (Hinweis hierzu s. oben), die zwischen dem 01.06.2016 und dem 31.12.2016 in Deutschland gekauft wurden sowie in Deutschland betrieben werden, nach Ende der 24 monatigen Herstellergarantie selbige durch eine Produktregistrierung über die Candy SimplyFi-App um weitere zwölf Monate verlängern.

Zur Teilnahme muß das Gerät innerhalb von 30 Tagen nach dem Kauf (es gilt das Datum des Kaufbelegs) wie folgt registriert werden:

- Candy SimplyFi-App (zum Download auf TabletPCs und Smartphones über Google Play oder AppleStore erhältlich) herunterladen und installieren
- persönlichen Bereich durch das Ausfüllen aller notwendigen Felder im Anmeldeformular einrichten
- gekaufte Candy Smart-Waschmaschine durch Eingabe der Seriennummer und Kaufdatum registrieren
- Teilnahme an der Aktion durch Bestätigen der Teilnahmebedingungen abschließen und bestätigen

Nach der Registrierung erhalten Sie eine Bestätigungsemail an die angegebene Emailadresse. Diese bitte ausdrucken und zusammen mit dem Original Ihrer Kaufrechnung für die Garantieersatzansprüche mindestens 3 Jahre aufbewahren, um diese im Bedarfsfall unserem Werkskundendienst vorzulegen. Ohne diese Nachweise können wir und unser Werkskundendienst den Anspruch nicht anerkennen.

Im Übrigen gelten unsere allgemeinen Garantiebedingungen, die dem Gerät beiliegen bzw. auch unter [www.candy.de](http://www.candy.de) einsehbar sind.

## GARANTIEBDINGUNGEN:

In den ersten 3 Jahren nach Kaufdatum (es gilt das Datum des Kaufbelegs) des Gerätes gewähren wir nach der erfolgreichen Produktregistrierung über die App eine Vollgarantie laut unseren Garantiebedingungen (s. rotes Garantieheft im Lieferumfang des Gerätes), sofern kein Selbstverschulden vorliegt. Bewegliche Teile, wie z.B. Druckknöpfe, Kunststoffanbauteile, Schläuche und sämtliches Zubehör und Verbrauchsteile sind nicht im Garantiefumfang eingeschlossen, sofern es sich nicht nachweislich um einen Produktionsfehler handelt. Weiterhin umfasst die Garantie keine Schäden, die aus Fehlern durch unsachgemäßen Transport, falsche Bedienung, mangelnde Wartung oder Missachtung der Angaben in der Bedienungsanleitung entstanden sind.

Regelmäßige Überprüfungen, Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten bzw. Funktionsklärung stellen keine Garantieleistung dar.

Der verlängerte Garantieanspruch kann nicht für gewerblich genutzte Geräte oder Geräte in Mehrfamiliennutzung erworben werden.

Eine Reparatur im Garantiezeitraum bzw. ein im Rahmen der Garantie ausgeführter Gerätetausch verlängert den Garantiezeitraum nicht.

Eine Übertragung der Garantieansprüche, z.B. beim Weiterverkauf des Gerätes, an andere Personen, als der Registrierten, ist nicht möglich.

Eine Kombination der Aktion mit anderen Garantien von externen Garantiegebern ist ausgeschlossen.

Der Garantieanspruch hat nur in Verbindung mit unserer Werkskundendienstorganisation Gültigkeit. Die Kontaktadressen für den zuständigen Ansprechpartner im Kundendienst finden Sie tagesaktuell unter [www.candy.de](http://www.candy.de). Um mit dem regionalen Kundendienstpartner in Kontakt zu treten, können Sie auch aus dem Festnetz im jeweiligen Land von Ihrem Wohnort oder Mobilfunknetz aus, die bundesweit einheitliche Servicenummer 01806/625562 (pro Anruf 0,20 €/Min. aus dem deutschen Festnetz oder 0,60 €/Min. pro Anruf aus dem deutschen Mobilfunknetz, Stand 01.06.2016) wählen.

Wir bitten Sie, das Original Ihrer Kaufrechnung für die Garantieersatzansprüche mindestens 3 Jahre aufzubewahren, um diese im Bedarfsfall unserem Werkskundendienst vorzulegen. Ohne diese Nachweise können wir und unser Werkskundendienst den Anspruch nicht anerkennen.

## **DATENSCHUTZ**

**Hinweis für die Verarbeitung personenbezogener Daten – Informationen werden gemäß und in Durchführung des Artikels 13, Leg. Gesetzesverordnungs-Nr. 196 vom 30. Juni 2003 und Richtlinie 95/46/EC angewandt.**

In Übereinstimmung mit der Gesetzesverordnungs-Nr. 196 vom 30. Juni 2003 (Datenschutzrichtlinie), Direktive 95/46/EU und nachfolgenden Änderungen, möchten wir Sie mit den notwendigen Informationen in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten,

gemäß der Stellungnahme vom 8/2010 zu anwendbarem Recht, Arbeitsgruppen-Artikel 29 für den Datenschutz vertraut machen.

## **1. Der "Eigentümer" der Datenverarbeitung**

gemäß Artikel 28 des Datenschutzkodex ist **Candy Hoover Group Srl - als Alleingesellschafter**, in Person des zeitweiligen gesetzlichen Vertreters, Via Comolli 16 Brugherio (MB), Italien. Abgabenordnung / Firmenbuch Monza und Brianza 04666310158 - USt-IdNr. 00786860965 - Fax +39 039 2086237 - E-Mail: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

## **2. DATENARTEN**

### **Persönliche- und Identifikationsdaten. Daten freiwillig vom Benutzer angegeben**

Personenbezogene Daten einschließlich aller Informationen, die einer natürlichen Person zugeordnet werden können, bestimmte und bestimmbare, wenn auch indirekt, in Bezug auf jede andere Information, einschließlich einer persönlichen Identifikationsnummer, Identifikationsdaten, persönliche Daten, die die unmittelbare Identifizierung der betroffenen Person ermöglichen (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail Adresse,) und Daten im Zusammenhang mit dem Kaufdatum und dem gekauften Produkt. Geräte-Daten, auf welche die APP möglicherweise Zugang haben wird: App- und Geräteverlauf; Photos / Media / Dateien; Kamera; Informationen zu W-LAN; Geräte-ID und Anrufdaten.

## **3. ZWECK DER DATENVERARBEITUNG**

Es ist für den Verbraucher nicht erforderlich, sich zu registrieren, um die Standardgarantie zu nutzen. Persönliche Daten werden für folgende Zwecke verarbeitet:

**A)** Inanspruchnahme von erweiterten Garantieleistungen, welche über die Standard-Garantie auf das Produkt hinausgehen, darauf bezogene Administrations- und Buchhaltungsmaßnahmen, inkl. E-Mail-Kommunikation zu Promotionszwecken (Art. 130 or 4 Datenschutzgesetz für Produkte oder ähnliche Dienstleistungen) und normale Briefpost (Vorschriften für den Garantiegeber 19 Juni 2008 web doc. Nr. 1526724);

## **4. MITTEL DER VERARBEITUNG - ERHALTUNG**

Die Verarbeitung wird sowohl automatisiert als auch manuell durchgeführt, mit Mitteln und Instrumente auf die höchste Sicherheit und Vertraulichkeit gelegt wird und von Personen durchgeführt, die sich speziell mit dieser Arbeit gemäß Artikel 31 ff Leg. Gesetzesverordnung 196/03 auseinandergesetzt haben. Die Daten werden für einen Zeitraum aufbewahrt, der nicht länger ist als der Zweck, für den die Daten gesammelt und anschließend verarbeitet worden sind. Der Eigentümer verwendet Plattformen für das Versenden von Newslettern und Werbemitteilungen mit Meldungen. Durch die Meldungen wird der Besitzer z. B. erfahren: e-Mail zugestellt oder nicht; wer eine e-Mail geöffnet hat oder auf einen Link geklickt hat.

## **5. UMFANG DER ÜBERMITTLUNG UND VERBREITUNG**

Die zu verarbeitenden Daten werden nicht weitergegeben und können an Unternehmen, die vertraglich an **Candy Hoover Group Srl** (als Alleingesellschafter) gebunden sind, kommuniziert werden; im Ausland und in der Europäischen Union im Einklang und innerhalb

der Grenzen von Art. 42 Gesetzes-Verordnung Nr. 196/2003. Personenbezogene Daten können in Nicht-EU-Länder im Rahmen der durch Artikel 43 und 44 Absatz b) Gesetzes-Verordnung Nr. 196/2003 vorgesehenen Grenzen übertragen werden. Die Daten können an Dritte der folgenden Kategorien übermittelt werden:

- Personen, die Dienstleistungen für das Informationsmanagementsystem der **Candy Hoover Group Srl** anbieten – als Alleingesellschafter und Telekommunikations- und App-Entwicklungsnetzwerke;
- Unternehmen, die Unterstützung und Beratung für App-Management anbieten;
- Zuständige Behörden, um Rechtspflichten zu erfüllen und / oder Anfragen bestimmter Anordnungen von öffentlichen Einrichtungen.
- Personen, die Garantieleistungen erbringen.

Personen im Zusammenhang mit den oben genannten Kategorien handeln als Datenverarbeitungsmanager oder arbeiten völlig unabhängig als getrennte Datenverarbeiter. Die Liste der Datenmanager wird ständig aktualisiert und steht in der Hauptverwaltung der Candy Hoover Group Srl (als Alleingesellschafter), Via Comolli 16 Brugherio (MB) zur Verfügung bzw. auf Anfrage via Email: [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it).

## **6. ART DER DATENBEREITSTELLUNG UND ABLEHNUNG**

Die Bereitstellung der Daten für die Zwecke, wie in Punkt A festgelegt, ist notwendig für die Inanspruchnahme von erweiterten Garantieleistungen und die damit verbundenen Dienstleistungen. Jede Verweigerung in Bezug auf den Zugang der benötigten Daten zu Punkt A, macht es unmöglich, damit eng verbundene Tätigkeiten durchzuführen, wie beispielsweise die Nutzung der Dienste des Eigentümers bei der Durchführung. Ein hiervon Betroffener kann sich jederzeit gegen den Erhalt von Werbe-E-Mail-Kommunikation zu Promotionszwecken entscheiden (Art. 130 or 4 Datenschutzgesetz für Produkte oder ähnliche Dienstleistungen) und normale Briefpost wie in Punkt A durch Mitteilung an [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it)

## **7. RECHTE DER BETEILIGTEN PERSONEN**

Sie können Ihre Rechte wie in den Artikeln 7, 8, 9 und 10 Gesetzesverordnung-Nr. 196 vom 30. Juni 2003 aufgeführt per E-Mail [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) an den Inhaber, **Candy Hoover Group Srl**, durchsetzen. Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung über die Existenz der Daten zu erhalten und deren Inhalt und Herkunft zu erfahren, deren Richtigkeit zu überprüfen und ihre Integration, Aktualisierung oder Anpassung zu erfragen (Artikel 7 des Datenschutzkodex). Nach dem gleichen Artikel haben Sie das Recht, die Löschung, Anonymisierung oder Sperrung von widerrechtlich bearbeiteten Daten zu verlangen, sowie in jedem Fall aus legitimen Gründen ihre Bearbeitung zu widerrufen. Um den Erhalt von Marketing-Kommunikation gemäss Art. 130 or 4 abzubestellen, schreiben Sie einfach eine E-mail an [privacy@candy.it](mailto:privacy@candy.it) mit dem Betreff "unsubscribe marketing", dann werden Sie nicht weiter kontaktiert.

## **8. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Der Eigentümer behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen und zu jeder Zeit, Teile der Datenschutzerklärung zu aktualisieren, zu ergänzen oder zu entfernen. Die betroffene

Person ist aufgefordert, in regelmäßigen Abständen Änderungen zu überprüfen. Um diese Überprüfung zu erleichtern, enthält die Datenschutzerklärung das Datum der Aktualisierung.

Letzte Aktualisierung: 02.05.2016