

REGULATIVA PROMOTIVNE AKTIVNOSTI UVJETI KORIŠTENJA

SUBJEKT: produženje jamstva CANDY HOOVER GROUP S.r.l. sa zakonskim sjedištem na adresi Brugherio (MB), via Comolli 16, Registar društava Monza e Brinaza broj 04666310158, talijanski porezni broj 00786860965.

NOSITELJ PROMOTIVNE AKTIVNOSTI:

CANDY HOOVER GROUP S.r.l. tvrtka u privatnom vlasništvu, sa zakonskim sjedištem na adresi Via Comolli n. 16, Brugherio (MB) Temeljni kapital društva iznosi 30.000.000,00 eura i uplaćen je u cjelosti Društvo je upisano u Registar društava Monza e Brianza pod brojem 04666310158 i pod talijanskim poreznim brojem VAT IT00786860965. U koordinaciji i pod upravom Candy S.p.A.

PERIOD:

Primjer: Od 15.05.2016 do 31.12.2016 Zadnji rok za prijavu (za kupnju na dan 31.12.2016): 31.01.2017

UREĐAJI::

Primjer: Candy Smart perilice rublja, ažuriran popis modela možete pronaći na www.candysmarttouch.com.

PROCEDURA:

Primjer: Od 15.05.2016 do 31.12.2016 svi kupci Candy Smart perilice rublja imat će priliku besplatno dobiti 1-godišnje produženje jamstva. Zahvaljujući navedenoj promociji, po završetku prve dvije godine zakonskog jamstva, dobit će dodatnu 1 godinu jamstva pod istim uvjetima, uz iznimke istaknute u Uvjetima korištenja.

Unutar 30 dana od datuma kupnje, kupac treba:

- pristupiti Candy simply-Fi aplikaciji (dostupna za smartphone i tablete, može se skinuti za Android – Google Play i IOS operativni sustav – Apple Store)
- kreirati korisnički račun, popunjavanjem potrebnih polja registracijskog obrasca
- registrirati kupljenu Candy Smart perilicu rublja, dodati je korisničkom računu uz unos serijskog broja i datuma kupnje
- dati pristanak za promociju, uz prihvaćanje Uvjeta korištenja

Nakon tih koraka, kupcu će biti poslan potvrdni mail produženog jamstva. Kupac mora zadržati račun i navedeni mail, kako bi ih, u slučaju potrebe, mogao pokazati ovlaštenom servisu.

Za detalje o zakonskom jamstvu, posjetite ovu web stranicu: <http://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees->

UVJETI KORIŠTENJA:

Što je uključeno tijekom perioda produženog jamstva, od 25. do 36. mjeseca od datuma kupnje, u slučaju tehničkog kvara.

Što je uključeno:

- Besplatni originalni dijelovi: eventualna zamjena vrši se isključivo originalnim rezervnim dijelovima
- Besplatan popravak
- Besplatan prijevoz; ako popravak zahtijeva transport uređaja u ovlašteni servis, Candy pokriva sve troškove
- Besplatna zamjena uređaja u slučaju nemogućnosti popravka

Iznimke:

- Jamstvo ne pokriva kvarove uzrokovane posebnim okolnostima – radnjama ili propustima na koje Candy nema utjecaja, poput: redovnog trošenja, nemara, nepravilne upotrebe i održavanja koje nije u skladu s uputama, nepravilne instalacije i/ili spajanja na dovodne i odvodne sustave, nepotpune montaže, oštećenja u transportu.
- Jamstvo ne pokriva sljedeće rezervne dijelove (ukoliko se ne dokaže da je u pitanju tvornička greška): sve pokretne i uklonjive dijelove, drške, ručke, kontrole, svjetla, staklene dijelove, emajlirane ili glazirane dijelove, gumene dijelove, vanjske cijevi, dostupne nastavke, potrošne dijelove te sve vanjske dijelove uređaja kojima korisnik može pristupiti tijekom upotrebe ili održavanja.
- Nadalje, jamstvo ne pokriva intervencije vezane za instalaciju i spajanja na dovodne i odvodne sustave, redovnu provjeru i održavanje ili demonstraciju pravilnog rada uređaja. Prema tome, u slučaju tehničke intervencije ovlaštenog servisa kod navedenih slučajeva, a na zahtjev korisnika, sve troškove rada i rezervnih dijelova dužan je pokriti korisnik.

DETALJI PROMOCIJE:

- Uvjeti promocije vrijede isključivo za kupnju na području Hrvatske
- Na računu mora biti naveden datum kupnje između 15.05.2016. i 31.12.2016.
- U promociji možete sudjelovati isključivo registracijom putem aplikacije, prema prethodno opisanom postupku
- U promociji možete sudjelovati unutar 31 dana od datuma kupnje
- Promociju ne možete spajati s već postojećim jamstvenim promocijama
- U promociji možete sudjelovati razmjerno broju kupljenih perilica rublja

IZJAVA O ZAŠTITI PRIVATNOSTI

Obavijest za obradu osobnih podataka – Informativno izvješće sukladno i u svrhu Članka 13. Zakonodavne odredbe br. 196 od 30. lipnja 2003.

U skladu sa Zakonodavnom odredbom br. 196 od 30. lipnja 2003. (Kodeks o zaštiti osobnih podataka) i kasnijim sukladnim dopunama, izvještavamo vas o potrebnim informacijama vezanim uz osobne podatke za čiju ste obradu dali suglasnost te u sukladnosti s Mišljenjem 02/2013 o aplikacijama za smartphone, Članak 29. za zaštitu podataka od strane Radne grupe.

1.VLASNIK (KONTROLOR) OBRADJE PODATAKA

U skladu s Člankom 28. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka je Candy Hoover Group Srl – tvrtka u privatnom vlasništvu, koja djeluje preko svog pro tempore zakonskog predstavnika, na adresi Via Privata Eden Fumagalli, 20047 Brugherio (MB), Italija. Porezni kod/Registar tvrtki Monza and Brianza 04666310158 – Porezni broj 00786860965 - Fax +39 039 2086237 – email: privacy@candy.it

2. VRSTE PODATAKA ZA OBRADU

Osobni i identifikacijski podaci. Podaci koje korisnik daje dobrovoljno

Osobni podaci: sve informacije vezane uz osobu, identificiranu ili čiji je identitet moguće utvrditi, pa i neizravno, kroz poveznicu s ostalim informacijama, uključujući osobni identifikacijski broj; identifikacijske podatke: osobne podatke koju omogućuju izravnu identifikaciju osobe (primjerice ime, prezime, email adresa, telefonski broj, fotografija i multimedija) i podatke vezane uz datum kupnje i kupljeni uređaj. **Podaci uređaja kojima bi aplikacija mogla imati pristup:** povijest aplikacije i uređaja; fotografije / multimedija / dokumenti; kamera; wi-fi informacije; podaci o identitetu uređaja i pozivima.

3. SVRHA OBRADJE PODATAKA

Za ostvarenje standardnog zakonskog jamstva, korisnik se nije obavezan registrirati. Osobni podaci bit će namijenjeni obradi za sljedeće svrhe:

A) prijava za promotivno produženje jamstva naknadno na standardno zakonsko jamstvo, vezane administrativne i računovodstvene aktivnosti, uključujući promotivnu komunikaciju putem emaila (u sukladnosti sa Člankom 130. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka za uređaje ili slične svrhe) i papirnatu pošte (Odredba Nositelja jamstva od 19. lipnja 2008. , web dokument br. 1526724);

4. METODE OBRADJE – ČUVANJE PODATAKA

Obrada će se provesti automatski i ručno, sredstvima i alatima koji jamče maksimalnu sigurnost i privatnost, od strane osoba posebno imenovanih za tu svrhu u suglasnosti sa Člankom 31. Zakonodavne odredbe 196/03. Podaci će se zadržati kroz period koji ne prelazi svrhu u koju su podaci prikupljeni i shodno tome obrađeni. Vlasnik koristi platforme za slanje newslettera i promotivne komunikacije uz popratna izvješća. Zahvaljujući navedenim izvješćima, Vlasnik će biti obaviješten, primjerice; da li je email zaprimljen ili ne; tko je otvorio email ili kliknuo na poveznicu.

5. OPSEG KOMUNIKACIJE I ŠIRENJA PODATAKA

Podaci, namijenjeni obradi, neće se širiti dalje, ali se mogu poslati tvrtkama koje su ugovorom vezane uz **Candy Hoover Group Srl** – u privatnom vlasništvu, u inozemstvo i unutar Europske Unije, u skladu i unutar ograničenja Članka 42. Zakonodavne odredbe br. 196/2003. Osobni podaci mogu se poslati u inozemstvo u zemlje koje nisu članice Europske Unije, u skladu i unutar ograničenja Članaka 43. i 44., Stavke b) Zakonodavne odredbe br. 196/2003, radi poštivanja ugovornih obaveza ili vezanih svrha. Podaci se mogu poslati trećim stranaka iz sljedećih kategorija:

- entitetima koju pružaju usluge održavanja IT sustava **Hoover Group Srl** – u privatnom vlasništvu, kao i telekomunikacijskih mreža te razvoja aplikacije;
- tvrtkama u Grupaciji;
- tvrtkama koje pružaju usluge podrške i konzultacija za aplikaciju;
- ovlaštenim tijelima za provedbu zakonodavnih obaveza i/ili odredbi javnih tijela, na zahtjev;
- subjektima koji pružaju usluge pokrivena jamstvom.

Entiteti koji pripadaju gore navedenim kategorijama provode zaduženja Kontrolora podataka, ili rade u potpunosti nezavisno kao zasebni vlasnici obrade podataka. Popis odgovornih osoba redovito se ažurira i dostupan je u sjedištu **Candy Hoover Group Srl** – u privatnom vlasništvu, na adresi Via Privata Eden Fumagalli, 20047 Brugherio (MB) i na zahtjev putem emaila: privacy@candy.it.

6. PRIRODA DAVANJA I ODBIJANJA PODATAKA

Davanje podataka u svrhe spomenute u točki A) je obavezno za prijavu za promotivno produženje jamstva i vezane usluge. Odbijanje davanja potrebnih podataka koji se odnose na točku A) podrazumijeva nemogućnost provođenja aktivnosti striktno povezanih i potrebnih, primjerice za usluge Kontrolora u svrhu rada i korištenja aplikacije. U svakom trenutku, korisnik može isključiti primanje promotivne komunikacije putem emaila (u sukladnosti sa Člankom 130. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka za uređaje ili slične svrhe) ili papirnatu pošte kao navedeno u točki A) na zahtjev putem emaila: privacy@candy.it

7. PRAVA UKLJUČENIH OSOBA

Svoja prava možete ostvariti kao određeno Člancima 7., 8., 9. i 10. Zakonodavne odredbe br. 196 od 30. lipnja 2003. kontaktiranjem Kontrolora - Candy Hoover Group Srl, na email privacy@candy.it. Imate pravo, u svakom trenutku, dobiti potvrdu (ne)postojanja podataka, njihov sadržaj i porijeklo, provjeriti njihovu točnost ili zatražiti njihovo spajanje, ažuriranje ili ispravak (Članak 7. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka). U skladu s istim člankom, imate pravo zatražiti poništenje, promjenu u anonimni oblik ili zaustavljanje obrade podataka koji krše zakon, kao i proturiječiti njihovoj obradi u bilo kojem slučaju iz opravdanih razloga. Za isključenje reklamne komunikacije u sukladnosti sa Člankom 130. Kodeksa o zaštiti osobnih podataka za uređaje ili slične svrhe, pošaljite email na privacy@candy.it naslova „unsubscribe marketing“ i neće više zaprimati istu.

8. Dopune Izjave o zaštiti privatnosti

Kontrolor zadržava pravo izmjene, ažuriranja, dopune ili brisanja dijelova njegove Izjave o zaštiti privatnosti po vlastitom nahođenju u bilo koje vrijeme. Uključena osoba mora s vremena

na vrijeme provjeriti sve izmjene i dopune. Kako bi se omogućila takva provjera, Izjava o zaštiti prihvatnosti imat će istaknut datum ažuriranja.

Datum ažuriranja: 02.05.2016