

FELTÉTELEK

IDŐSZAK

2016.05.15-től 2016.12.31-ig A promócióhoz való csatlakozás utolsó időpontja (a 2016.12.31-i vásárlások esetében): 2017.01.31.

A PROMÓCIÓ MENETE:

2016.05.15. és 2016.12.31. között minden vásárló, aki Candy Smart mosógépet vásárol, lehetőséget kap arra, hogy ingyenes, 1 éves kiterjesztett garanciát kapjon. A promóciónak köszönhetően a törvényesen előírt 1 éves garanciaidő végén Ön további 1 évre szóló garanciát kap azonos garanciális feltételekkel, a jelen feltételekben meghatározottak kivételével.

A vásárlás napjától számított 30 napon belül a vásárlónak:

- be kell szereznie a Candy simply-FI alkalmazást (Android vagy IOS rendszerű okostelefonokra és táblagépekre a Google Play-ből vagy az Apple Store-ból tölthető le)
- személyes fiókot kell létrehoznia, és ki kell töltenie a regisztrációs lap szükséges mezőit
- regisztrálnia kell a megvásárolt Candy Smart mosógépet a személyes fiókban, a sorozatszám és a vásárlás dátumának megadásával
- a feltételek elfogadásával csatlakoznia kell a promócióhoz

Ezt követően visszaigazoló e-mailt küldünk a vásárlónak a kiterjesztett garanciáról. A vásárlónak meg kell őriznie a vásárláskor kapott számlát és ezt az e-mailt, mert a garancia igénybevétele esetén be kell mutatnia ezeket a dokumentumokat a szerviz munkatársának.

A törvényes garancia részleteinek megtekintéséhez látogasson el az alábbi honlapra: www.candy.hu

FELTÉTELEK

Kérjük, határozzák meg, mit kínál a további egy év garancia: az alábbi meghatározások csak példaként szolgálnak; kérjük, tisztázzák az egyes részletek a helyi szervizzel

Műszaki meghibásodás esetén az alábbiakat kínáljuk a kiterjesztett garancia ideje alatt a vásárlástól számított 13. hónaptól a 24. hónapig.

Amit a garancia tartalmaz:

- Eredeti és díjmentes pótalkatrészek: az alkatrészek cseréje csak eredeti tartalék alkatrészekkel lehetséges
- Díjmentes javítási munka
- Díjmentes szállítás, ha a javításhoz a készüléket hivatalos szervizközpontba kell beszállítani, a költségeket a Candy fizeti
- A termék díjmentes cseréje javíthatatlan termék esetében

Kizárások:

- A garancia nem érvényes, ha a termékek hibáját olyan körülmények idézték elő, amelyek nincsenek összefüggésben a Candy tetteivel vagy mulasztásaival, például: elhasználódás, hanyagság, gondatlan használat, a felhasználói kézikönyvben foglaltaktól eltérő helytelen karbantartás, a termék hibás telepítése és/vagy csatlakoztatása a bevezető vagy az elvezető rendszerekre, nem megfelelő beállítások, szállítás közben keletkezett sérülések.
- A következő alkatrészekre nem terjed ki a garancia (amennyiben nem bizonyított a gyártási hiba): Minden mozgó és levehető alkatrész, fogantyúk, gombok, kezelőszervek, lámpák, üvegből készült alkatrészek, zománcozott vagy mázas alkatrészek, gumiból készült alkatrészek, külső csövek, esetleges kiegészítők, fogyóeszközök, illetve a termékek minden olyan külső alkatrésze, amelyekhez a fogyasztó a termék használata vagy karbantartása során hozzáférhet.

ELŐÍRÁSOK:

- A promóciós feltételek kizárólag magyarországi vásárlásokra érvényesek.
- A részvételhez felhasználandó számlán 2016.05.15. és 2016.12.31. közötti dátumnak kell szerepelnie.
- A promócióhoz kizárólag az alkalmazáson keresztül történő regisztrációval lehet csatlakozni, a fentiekben ismertetett lépések megtételével.
- A promócióhoz csak a vásárlás napját követő 31 napban lehet csatlakozni.
- A promóció más aktuális kedvezményekkel nem vonható össze.

ADATVÉDELEM

Nyilatkozat a személyes adatok kezelésével kapcsolatban – a 2003. június 30-i 196-os törvényerejű rendeletnek és a 95/46/EK adatvédelmi irányelvnek megfelelő tájékoztatás

A módosított 2003. június 30-i 196-os törvényerejű rendelettel (Adatvédelmi Törvény) és a 95/46/EK irányelvvel összhangban ezúton biztosítjuk a szükséges információkat a személyes adatok kezeléséről, amely megfelel az irányadó jogszabályra vonatkozó 29-es cikk szerinti adatvédelmi munkacsoport 8/2010 számú véleményének.

1. AZ ADATKEZELÉS „TULAJDONOSA”

a személyes adatok védelmére vonatkozó törvény 28. cikkének értelmében a kizárólagos tulajdonú **Candy Hoover Group Srl**, annak megbízott jogi képviselőjének személyében, az olaszországi Via Comolli 16 Brugherio (MB) címen. Cégjegyzékszám Monza és Brianza tartományban 04666310158 – adószám 00786860965 – Fax +39 039 2086237 – e-mail:privacy@candy.it

2. A FELDOLGOZOTT ADATOK JELLEGE

Személyes adatok és azonosító adatok. A felhasználó által önként megadott adatok.

Személyes adatok: bármely, az azonosított vagy – akár közvetett módon, bármely más információra történő hivatkozással – azonosítható személyre vonatkozó információ, beleértve a személyi azonosító számot; azonosító adatok: személyes adatok, amelyek lehetővé teszik az érintett személy közvetlen azonosítását (így keresztnév, vezetéknév, e-mail cím), illetve a vásárlás dátumára és a vásárolt termékre vonatkozó adatok. A készüléken található adatok, amelyekhez az Alkalmazás esetlegesen hozzáférhet: az Alkalmazás és a Készülék előzményei; Képek / Média / Fájlok; kamera; Wi-Fi információ; Készülékazonosító és hívások adatai.

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az alapjótállás érvényesítéséhez a fogyasztónak nem kötelessége regisztrálni. A személyes adatokat az alábbi célokra használjuk fel:

A) A termék alapjótállásán túl a kiterjesztett jótállási promócióra való előfizetéshez, valamint az ehhez kapcsolódó adminisztratív és számviteli tevékenységekhez, beleértve a promóciós e-mail küldését (az adatvédelmi törvény 130. cikkének 4. bekezdése szerint a termékekre vagy hasonló szolgáltatásokra vonatkozóan) és a hagyományos levelezést (A Jótállóra vonatkozó előírások, 2008. június 19., 1526724. sz. web dok.);

4. AZ ADATKEZELÉS MÓDJAI – ADATOK MEGŐRZÉSE

Az adatkezelés mind automatizált, mind manuális formában történik; a felhasznált módszerek és eszközök a legnagyobb fokú biztonságot és titoktartást biztosítják, a résztvevő személyek munkavégzése pedig megfelel a 196/03 törvényerejű rendelet 31. és azt követő cikkeinek. Az adatokat annyi ideig őrizzük meg, amíg arra az adatgyűjtés és felhasználás céljának megfelelően szükség van. A Tulajdonos olyan felületeket használ a hírlevelek és promóciós tájékoztatás küldésének céljára, amelyek jelentéseket hoznak létre. Ezen jelentések tudatják a Tulajdonossal, hogy például: megérkezett-e az e-mail üzenet; illetve ki nyitott meg egy e-mailt, vagy kattintott rá egy hivatkozásra.

5. AZ ADATKÖZLÉS ÉS -MEGOSZTÁS TERJEDELME

Az adatkezelésre gyűjtött adatokat nem közöljük, és megosztásra kerülhetnek olyan vállalatokkal, amelyekkel a **kizárólagos tulajdonú Candy Hoover Group Srl** szerződéses viszonyban áll, külföldön és az Európai Unión belül, a 196/2003 törvényerejű rendelet 42. cikkével összhangban és annak korlátain belül. A személyes adatok átadhatóak nem uniós országokban a 196/2003 törvényerejű rendelet 43. és 44/b. cikkei alapján, szerződéseknek való megfeleléshez és egyéb megengedett célokra. Az adatok megoszthatóak a következő kategóriába tartozó harmadik felekkel:

- A kizárólagos tulajdonú Candy Hoover Group Srl információs rendszerének, valamint távközlési és alkalmazásfejlesztési hálózatainak biztosítóival;

- Az Alkalmazás kezeléséhez kapcsolódó támogatást és tanácsadást nyújtó vállalatokkal;
- Az illetékes hatóságokkal, a törvényes kötelezettségek és/vagy az állami szervek utasításainak teljesítése érdekében;
- A jótállási szolgáltatásokat biztosító felekkel.

A fenti kategóriákba tartozó felek adatkezelőként működnek, vagy teljes mértékben önállóan rendelkeznek az adatkezelés felett. Az adatkezelők listáját folyamatosan frissítjük, és ez rendelkezésre áll a kizárólagos tulajdonú Candy Hoover Group Srl irodáiban, a Via Comolli 16 Brugherio (MB) cím alatt, illetve kérésre a privacy@candy.it e-mail címen.

6. ADATSZOLGÁLTATÁS ÉS ENNEK MEGTAGADÁSA

Az A) pont szerinti adatszolgáltatás szükséges a kiterjesztett jótállási promócióra és a kapcsolódó szolgáltatásokra való előfizetéshez. Az A) pont szerinti adatmegadás bármilyen megtagadása lehetetlenné teszi a szorosan kapcsolódó tevékenységek elvégzését, mint például az adatkezelés Tulajdonosa által nyújtott szolgáltatások igénybevétele. Az érdekelt felek bármikor leiratkozhatnak a promóciós e-mailről (az adatvédelmi törvény 130. cikkének 4. bekezdése szerint a termékekre vagy hasonló szolgáltatásokra vonatkozóan) és a hagyományos levelezésről az A) pont szerint, írásban, a privacy@candy.it címen.

7. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Ön a 2003. június 30-i 196-os törvényerejű rendelet 7., 13. és 23. cikkeiben foglalt jogait a Tulajdonosnak, a Candy Hoover Group Srl-nek, írott e-mailen keresztül érvényesítheti a privacy@candy.it címen. Bármikor joga van megerősítést kérni az adatok meglétéről, valamint megismerni azok tartalmát és eredetét, ellenőrizni pontosságukat, kérni összevonásukat, frissítésüket vagy javításukat (a személyes adatok védelméről szóló törvény 7. cikke). Ugyanezen cikk szerint joga van kérni a nem szabályszerűen feldolgozott adatok törlését, anonimizálását vagy zárolását, valamint indokolt esetben jogában áll az adatok bármilyen jellegű kezelését ellenezni. Ha nem kíván reklám jellegű tájékoztatást kapni, a 130. cikk 4. bekezdése értelmében írjon a privacy@candy.it címre, a következő tárgysorral: „unsubscribe marketing”, melyet követően nem fog több megkeresést kapni.

8. AZ ADATVÉDELMI NYILATKOZAT VÁLTOZÁSAI

A Tulajdonos fenntartja a jogot, hogy a jelen adatvédelmi nyilatkozatot saját belátása szerint bármikor változtassa, frissítse, illetve ahhoz új részeket adjon vagy eltávolítson belőle meglévő elemeket. Az érintett személyek kötelesek rendszeresen ellenőrizni a változásokat. Ezen ellenőrzés megkönnyítéséhez a nyilatkozat tartalmazza az utolsó frissítés dátumát.

Utolsó frissítés: 2016. 05. 02.